

متن شفاف سازی

فناوری سمتین

متن اطلاعاتی در مورد حفاظت و پردازش داده های شخصی

1. کنترل کننده داده

با این متن اطلاعاتی در مورد حفاظت و پردازش داده های شخصی ("متن اطلاعات")، به عنوان فناوری Semtin (با هم به عنوان "Semtin Teknoloji" شناخته می شود)، مطابق با قانون حفاظت از داده های شخصی شماره ("KVKK") 6698، به عنوان کنترل کننده داده، مایلیم مشتریان خود را در چارچوب تعهد خود به اطلاع رسانی در محدوده KVKK مطلع کنیم. در محدوده KVKK، داده های شخصی شامل انواع اطلاعات مربوط به یک شخص حقیقی شناسایی شده یا قابل شناسایی ("داده های شخصی") و اگر نوع خاصی از داده های شخصی باشد، نژاد، منشاء قومی، عقاید سیاسی، اعتقادات فلسفی، مذهب، فرقه یا سایر باورها، به داده های مربوط به ظاهر و لباس، انجمن، عضویت در بنیاد یا اتحادیه، سلامتی، زندگی جنسی، محکومیت های کیفری و اقدامات امنیتی، و همچنین داده های بیومتریک و ژنتیکی («داده های شخصی واجد شرایط ویژه») اشاره دارد. در این زمینه، تعریف داده های شخصی شامل داده های شخصی ویژه شما نیز می شود.

2. روش جمع آوری داده های شخصی و دلایل حقوقی برای پردازش

داده های شخصی شما در ارتباط با تراکنش های شما با Semtin Teknoloji و به منظور و محدوده مشخص شده در بخش 4 زیر، به صورت خودکار یا غیر خودکار، شفاهی، کتبی و/یا الکترونیکی و از طریق روش های زیر و اشخاص ثالث جمع آوری می شود Semtin Teknoloji. با آنها توافق دارد:

1. از طریق تمام باز دیده های شما، از جمله عضویت ها و چت و/یا محتوای پیام رسانی، در وب سایت یا برنامه Semtin Technology (با هم "سکوی فناوری Semtin")،
2. از طریق درخواست ها و شکایات ارسالی شفاهی به مرکز تماس یا کتبی به آدرس ایمیل خدمات مشتری،
3. از طریق اشخاص ثالثی که Semtin Teknoloji خدمات مربوط به مشتریان خود را از آنها دریافت می کند و با آنها رابطه تجاری و قراردادی دارد.

دلایل قانونی مندرج در مواد 5 و 6 KVKK در مورد پردازش داده های شخصی به شرح زیر است:

1. با داشتن رضایت صریح شما،
2. در قانون به وضوح تصریح شده است،
3. برای حفظ جان یا تمامیت جسمانی شخص یا شخص دیگری که به دلیل عدم امکان واقعی قادر به اظهار رضایت نیست و یا رضایت وی اعتبار قانونی ندارد ضروری است.
4. پردازش داده های شخصی در ارتباط با ایجاد یا اجرای یک قرارداد،
5. انجام تعهدات قانونی ما الزامی است
6. توسط شخص مربوطه منتشر شده است،
7. پردازش داده ها برای ایجاد، اعمال یا حمایت از یک حق اجباری است و
8. برای منافع مشروع ما ضروری است، مشروط بر اینکه به حقوق و آزادی های اساسی شما لطمه ای وارد نکند.

3. داده های شخصی جمع آوری شده شما

داده های شخصی که از شما جمع آوری می کنیم، داده های شما هستند که متناسب با اهداف پردازش مشخص شده در بخش 4 زیر پردازش می کنیم.

4. اهدافی که داده های شخصی برای آنها پردازش می شود

داده های شخصی شما توسط Semtin Teknoloji برای اهداف زیر بر اساس رضایت صریح شما یا در سایر مواردی که طبق KVKK از نظر قانونی مجاز است پردازش می شود:

1. ارائه و اجرای عضویت مشتریان از طریق Semtin Technology شامل فعالیت ورود به سیستم (و تایید اطلاعات ارائه شده) (اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس) شامل شماره تلفن، اطلاعات امنیتی تراکنش، اطلاعات ضبط تصویری و صوتی) شامل تصاویر مشتری). (حقوقی دلیل: پردازش داده ها برای اجرای قرارداد، ایجاد، اعمال و حمایت از یک حق اجباری است)
2. انجام فعالیت های مربوط به فروش/درج محصولات مشتریان در Semtin Teknoloji و فروش ویتترین تبلیغاتی یا ویژگی های برجسته (اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس) شامل شماره تلفن، اطلاعات تراکنش مشتری، اطلاعات امنیتی تراکنش، (دلیل قانونی: پردازش داده های قراردادی است. اجباری برای اعمال، ایجاد، استفاده و حمایت از یک حق)
3. در محدوده انجام فعالیت ها بر اساس قوانین، صدور فاکتور محموله پس از خرید کالا توسط مشتریان، انجام تعهدات مالیاتی و سایر تعهدات قانونی (اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس، اطلاعات معاملات مشتری)، (دلیل قانونی: به وضوح مشخص است. پیش بینی شده در قوانین، برای انجام تعهدات قانونی ما اجباری است، پردازش داده ها برای اجرای قرارداد، ایجاد، اعمال و حمایت از یک حق الزامی است.
4. ارسال پیام های تجاری الکترونیکی (از طریق تلفن، پیام کوتاه، MMS، ایمیل) چاپی یا شخصی (یا سایر اشکال (در محدوده تبلیغات/کمپین/تبلیغ، فرآیندهای بازاریابی محصول و فعالیت های ارتباطی) (اطلاعات هویت، اطلاعات تماس، اطلاعات معاملات مشتری) (اطلاعات امنیتی تراکنش، اطلاعات بازاریابی)، (دلیل قانونی: رضایت صریح)
5. مطالعات تحلیل بازاریابی به منظور دریافت بازخورد و انجام تحقیقات در مورد کلیه فرآیندهای مشتری Semtin Technology، از جمله بازاریابی شخصی از طریق چاپ و/یا تقسیم بندی، انواع فعالیت های مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)، محصولات خریداری شده با تجزیه و تحلیل عادات خرید و تمایلات (مشتری انجام انواع فرآیندهای نظرسنجی و تحقیق) از جمله نظرسنجی های رضایت (و فعالیت های بازاریابی) (اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس، اطلاعات بازاریابی، اطلاعات تراکنش مشتری، اطلاعات امنیتی تراکنش، اطلاعات خانه)، (دلیل قانونی: رضایت صریح)
6. ارسال پیام های تجاری الکترونیکی (در قالب پیامک) (اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس، اطلاعات بازاریابی، اطلاعات معاملات مشتری) (به مشتریان برای امتیازدهی و/یا نظرات کتبی در پلتفرم های رسانه های اجتماعی) گوگل و غیره (با هدف بهبود خدمات) Semtin Technology. (دلیل قانونی: رضایت صریح)
7. در چارچوب تضمین امنیت فضای فیزیکی و سلامت و ایمنی محیط کار (اطلاعات امنیتی فضای فیزیکی، اطلاعات ضبط تصویری و صوتی)، (دلیل قانونی: پردازش داده ها برای انجام تعهدات قانونی ما، ایجاد، استفاده و حمایت از یک حق الزامی است).
8. انجام فرآیندهای مدیریت ارتباط با مشتری و پیگیری درخواست ها/شکایات مشتریان در این محدوده (اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس، اطلاعات بازاریابی، اطلاعات خانه، اطلاعات امنیتی معاملات، اطلاعات مالی، اطلاعات معاملات مشتری)، (دلیل قانونی: اجرای قرارداد، انجام تعهدات قانونی ما پردازش داده ها برای ایجاد، اعمال و حمایت از یک حق الزامی است)
9. نظارت و اجرای امور حقوقی در محدوده انجام فرآیندهای شکایت مشتریان در بسترهای قانونی (اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس، اطلاعات تراکنش مشتری، اطلاعات تراکنش های حقوقی، اطلاعات امنیتی تراکنش، اطلاعات بازاریابی)، (دلیل حقوقی: پردازش داده ها اجباری است. ایجاد، استفاده و حمایت از یک حق (اجباری بودن، اجباری بودن برای انجام تعهدات قانونی ما، منافع مشروع)
10. ارائه اطلاعات به اشخاص، مؤسسات و سازمان های مجاز در چارچوب انجام تعهدات قانونی و درخواست های مراجع اداری (اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس، اطلاعات امنیتی مکان فیزیکی، اطلاعات

تراکنش‌های مشتری، اطلاعات مالی، اطلاعات امنیتی تراکنش، اطلاعات بازاریابی، دیداری و شنیداری ثبت اطلاعات، اطلاعات معاملات حقوقی، (دلیل قانونی: برای ایفای تعهدات قانونی ما الزامی است، در قانون به صراحت پیش بینی شده است)

5. داده های شخصی به چه کسی و برای چه منظوری ممکن است منتقل شود

Semtin Teknoloji ممکن است براساس رضایت صریح شما یا در سایر موارد مجاز قانونی (در چارچوب اهداف و دلایل قانونی مشخص شده در بخش (4) داده های شخصی شما را در داخل یا خارج از کشور به اشتراک بگذارد. بیمه، امنیت، نرم افزار، بازاریابی) شامل تجربه کاربری (UX) و آژانس‌های تحقیقات بازار (قانون، تخصص، امور مالی) شامل شرکت‌های تامین مالی و بانک‌ها، لجستیک و خدمات مالیاتی به شرکت‌های گروه **Semtin Teknoloji** که همکاری می‌کنند و/یا خدمات دریافت می‌کنند. شرکت های مشاوره و پشتیبانی که از آنها در زمینه های مشابه حمایت دریافت می شود، موسسات مالی که با آنها همکاری می شود، شرکت های رسانه های اجتماعی که برای اهداف بازاریابی با آنها همکاری می شود و اشخاص ثالثی که در زمینه های دیگر در محدوده اهداف فوق الذکر حمایت می کنند. فعالیت های **Semtin Technology** ارسال پیامک و ایمیل، فاکتور الکترونیکی، ارائه خدمات آرشیو الکترونیکی، (CRM مدیریت ارتباط با مشتری)، رایانش ابری، شرکت های پشتیبانی پشتیبان و موارد مشابه (قابل انتقال به موسسات و سازمان های مجاز و در صورت درخواست، به مراجع قضایی یا نیروهای مجری قانون مربوطه به منظور حل و فصل اختلافات قانونی و انجام تعهدات ناشی از قانون و/یا امکان دسترسی را فراهم کند.

6. حقوق مالک داده های شخصی طبق ماده 11 KVKK

به عنوان مالک داده‌های شخصی، می‌توانید حقوق خود را که در زیر ذکر شده است از **Semtin Teknoloji** کنترل‌کننده داده‌ها، در هر زمان مطابق با ماده 11 KVKK درخواست کنید. حقوقی که در این زمینه دارید به شرح زیر است:

1. یادگیری اینکه آیا داده های شخصی پردازش می شوند یا خیر،
 2. درخواست اطلاعات در صورتی که داده های شخصی پردازش شده باشد،
 3. یادگیری هدف از پردازش داده های شخصی و اینکه آیا آنها برای هدف مورد نظر خود استفاده می شوند،
 4. شناخت اشخاص ثالثی که داده های شخصی در داخل یا خارج از کشور به آنها منتقل می شود،
 5. درخواست تصحیح داده‌های شخصی در صورتی که داده‌های شخصی به طور ناقص یا نادرست پردازش شده باشد و درخواست اقدامات انجام شده در این زمینه به اشخاص ثالثی که داده‌های شخصی به آنها منتقل شده است، اطلاع داده شود.
 6. اگرچه مطابق با KVKK و سایر مقررات قانونی مربوطه پردازش شده است، اما در صورت رفع دلایلی که نیاز به پردازش دارند، این داده ها طبق مفاد آیین نامه حذف ظرف (30 سی) روز حذف، از بین رفته یا بی نام می شوند. از بین بردن یا ناشناس سازی داده های شخصی.
 7. اعتراض به ظهور نتیجه ای که برای فرد نامطلوب است از طریق تجزیه و تحلیل داده های پردازش شده منحصرأ از طریق سیستم های خودکار،
 8. درخواست جبران خسارت در صورت آسیب ناشی از پردازش غیرقانونی داده های شخصی.
- درخواست‌های فوق به صورت کتبی یا با روش‌های دیگری که توسط هیئت حفاظت از داده‌های شخصی ("هیئت مدیره") تعیین می‌شود، به سمتین فناوری به‌عنوان کنترل‌کننده داده ارسال می‌شود. در این زمینه، می‌توانید درخواست خود را در مورد حقوق ذکر شده در بالا به آدرس ایمیل ما که در زیر آمده است، که ممکن است هر از چند گاهی تغییر کند، از طریق آدرس پست الکترونیکی ثبت شده خود (KEP) با امضای الکترونیکی امن، ارسال کنید. امضای تلفن همراه یا سندی که قبلاً توسط شما به **Semtin Teknoloji** اطلاع داده شده است که می‌تواند در سیستم **Semtin Teknoloji** ذخیره شود. شما می‌توانید آن را با استفاده از آدرس ایمیل ثبت شده خود (با پیوست کردن مدارکی که هویت شما را ثابت می‌کند (یا با دادخواست تحویل دهید. یک امضای خیس همراه با اسنادی که هویت شما را ثابت می‌کند به آدرس پستی ما در زیر، که ممکن است هر از گاهی تغییر کند یا از طریق دفتر اسناد رسمی

ارسال شود. در درخواست شما حاوی توضیحاتی در مورد حقوقی که به عنوان مالک داده های شخصی دارید و درخواست استفاده از آن برای اعمال حقوق فوق الذکر خود را دارید؛ موضوعی که درخواست می‌کنید باید واضح و قابل درک باشد، موضوعی که درخواست می‌کنید باید شخصاً به شما مربوط باشد یا اگر از طرف شخص دیگری اقدام می‌کنید، باید به طور خاص در این مورد مجاز باشید و این مرجع باید مستند باشد و درخواست باید شامل اطلاعات هویت و آدرس شما باشد **Semtin Teknoloji**. بسته به ماهیت درخواست، در اسرع وقت و حداکثر ظرف 30 سی (روز) در صورت عدم وجود هزینه (درخواست های موجود در برنامه را به صورت رایگان نهایی می کند. با این حال، اگر معامله مستلزم هزینه اضافی باشد، ممکن است هزینه در تعرفه تعیین شده توسط هیئت مدیره دریافت شود. در صورتی که پاسخ های درخواست ها بیش از 10ده (صفحه باشد، هزینه پردازش) 1.00یک (لیر برای هر صفحه دریافت می شود. در صورت درخواست پاسخ بر روی یک رسانه ضبط مانند سی دی یا فلش مموری، هزینه ای با توجه به هزینه رسانه ضبط درخواستی دریافت می شود.